

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour le 8 octobre 2019

La Maison de la Pierre du Sud de l'Oise se conforme à la réglementation sur la protection des données (RGPD) émanant du Règlement Européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Notre priorité reste le respect de votre vie privée. La présente politique de confidentialité vous expose, quelles que soient, les informations recueillies par la Maison de la Pierre du Sud de l'Oise (sur votre identité, sur la manière dont les informations ont été collectées et pourquoi).

Vos informations personnelles ne sont ni transmises ni monnayées, elles sont uniquement à destination de l'EPIC Office de Tourisme Creil Sud Oise / Maison de la Pierre du Sud de l'Oise pour réaliser nos missions et vous informer de notre actualité.

Elles sont conservées conformément aux dispositions de la CNIL. www.cnil.fr

1. Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins ?

Nous collectons et utilisons uniquement des données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité.

Très peu d'informations sont collectées, dont voici la liste et les raisons de leur utilisation :

> Site Internet et réseaux sociaux :

Nous collectons : La zone géographique où vous vous connectez à notre site Internet, fournie par une adresse IP, ainsi que le type d'appareil utilisé pour vous connecter au site (ordinateur, téléphone, tablette...).

Pourquoi : Ces données, récoltées anonymement, nous permettent d'orienter notre stratégie de communication, comme par exemple être l'adaptation du site aux smartphones. L'outil Google Analytics est utilisé.

> Formulaire de contact :

Nous collectons : Votre nom, prénom, éventuellement votre code poste, votre inscription à la newsletter (Office de Tourisme Creil Sud Oise / Maison de la Pierre), le cas échéant.

Pourquoi : Les données récoltées nous permettent de vous répondre sur vos attentes. Ces données ne sont pas exploitées en dehors de leur nécessité pour vous apporter une réponse. Elles sont supprimées au bout de deux ans.

> Commercialisation de prestations de visites pour individuels et séjours pour groupes :

Nous collectons : Le nom, prénom, adresse, numéros de téléphone et courriels du client sont collectés dans le cadre du contrat liant à l'EPIC Office de Tourisme Creil Sud Oise / Maison de la Pierre du Sud de l'Oise (de la prise de contact et de l'établissement d'un devis et d'un contrat jusqu'aux factures, carnet de voyage et à l'enquête de satisfaction).

Pourquoi : Ces données, ainsi que les coordonnées bancaires en cas de paiement en ligne (e-boutique du site Internet de la Maison de la Pierre du Sud de l'Oise) sont conservées dans le but de vous apporter une meilleure relation commerciale et de vous proposer par la suite des contenus correspondants à vos préférences en termes de visite ou séjour sur notre territoire.

MAISON DE LA PIERRE DU SUD DE L'OISE

> 22 rue Jean Jaurès 60740 Saint-Maximin
03 44 61 18 54 | contact@maisonpierre-oise.fr
www.maisondelapierre-oise.fr | [f](https://www.facebook.com/maisondelapierresudoise)/maisondelapierresudoise

> Promotion et diffusion de nos programmes visites guidées, animations et stages pour individuels et de la brochure pour groupes.

Dans le but d'accroître notre activité, nous collectons par téléphone ou internet les coordonnées d'individuels, des coordonnées d'associations, de services dans les mairies de CCAS... et autres organismes susceptibles d'être intéressés par nos prestations.

> Cas particulier

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à collecter des informations de santé pour les clients ayant des régimes alimentaires spécifiques ou souhaitant s'inscrire à des activités nécessitant un bon état physique. L'utilisation de ces données est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne (urgence médicale lors de la réalisation d'une prestation par le biais de nos services et partenaires).

2. Accès et diffusion des informations

L'EPIC Office de Tourisme Creil Sud Oise / Maison de la Pierre du Sud de l'Oise est le responsable de traitement de toutes les informations personnelles collectées auprès de ses clients.

L'EPIC Office de Tourisme Creil Sud Oise / Maison de la Pierre du Sud de l'Oise n'a pas pour vocation de tirer un profit financier des données collectées.

Vos informations peuvent être consultées dans les cas suivants :

- Après avoir obtenu votre accord,
- Google Analytics - Plateforme analytique sur le Web,
- Y être tenus par le respect de la loi ou par les autorités gouvernementales, ou si nous le jugeons nécessaire, pour des raisons juridiques ou de sécurité publique,
- Par les prestataires de services de confiance auxquels nous faisons appel pour vous fournir les prestations que vous avez achetées préalablement auprès de nos services : Nom, prénom, âge et provenance,
- Par les sociétés de paiement qui facilitent vos paiements : banque, trésor public, paiement en ligne et organisme de contrôle anti-fraude (dans le cadre du paiement en ligne sur la e-boutique du site Internet de la Maison de la Pierre du Sud de l'Oise)

3. Stockage et sécurité des données

Vos données personnelles sont stockées et hébergées dans un data-center sécurisé en France.

Tous nos employés et nos processeurs de données (à savoir ceux qui accèdent à vos informations personnelles pour le compte de l'EPIC Office de Tourisme Creil Sud Oise / Maison de la Pierre du Sud de l'Oise et aux fins listées ci-dessus) qui ont accès et sont associés au traitement de vos informations personnelles, ont pour obligation de respecter la confidentialité de toutes les informations personnelles.

4. Conservations des données

Nous conservons vos informations uniquement le temps qu'elles sont nécessaires pour remplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour répondre aux obligations légales, notamment vos noms et prénoms sur les factures.

Lorsque notre but à traiter vos informations personnelles est rempli, nous les supprimons ou nous les anonymisons ou, si ce n'est pas possible (par exemple dans le cas où vos informations personnelles

MAISON DE LA PIERRE DU SUD DE L'OISE

> 22 rue Jean Jaurès 60740 Saint-Maximin
03 44 61 18 54 | contact@maisonpierre-oise.fr
www.maisondelapierre-oise.fr | [f](https://www.facebook.com/maisondelapierresudoise)/maisondelapierresudoise



ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockons de façon sécurisée et nous les isolons de tout autre traitement jusqu'à ce qu'il soit possible de les supprimer.

La durée de conservation de certaines données nous est imposée par la loi

- 3 ans pour les données d'identification des clients (noms, prénoms, adresse postale et électronique, numéro de téléphone...),
- 13 mois pour les coordonnées bancaires.

5. Comment actualiser ou supprimer mes informations ?

Les personnes souhaitant mettre à jour leurs données ou les supprimer peuvent le faire en nous contactant à l'adresse : desabonnement@maisonpierre-oise.fr en spécifiant votre demande.

6. Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits relatifs à la protection des données suivants :

• Demande d'informations

Vous pouvez nous demander des informations pour savoir si nous possédons des informations personnelles vous concernant et, le cas échéant, quelles sont les informations et pourquoi nous les conservons / utilisons.

- La **demande d'accès à vos informations personnelles** vous permet de recevoir une copie des informations personnelles que nous possédons sur vous et de vérifier que nous traitons légalement ces données.
- La **demande de correction de vos données personnelles** vous permet de rectifier toute information incomplète ou inexacte que nous possédons sur vous.
- La **demande de suppression de vos données personnelles** vous permet de nous demander de supprimer ou retirer toutes informations que nous n'avons plus de raison de traiter. Vous pouvez également nous demander de supprimer et de retirer vos informations personnelles lorsque vous avez fait valoir votre droit d'opposition au traitement de vos données.
- La **demande d'opposition au traitement de vos données personnelles** vous permet de vous opposer au traitement de vos informations personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins marketing.
- La **demande d'opposition aux prises de décision individuelle automatisée ainsi que le profilage** vous permet de ne pas faire l'objet de prises de décision automatisées de notre part via l'utilisation de vos informations personnelles ou de votre profilage.
- La **demande de limitation du traitement de vos informations personnelles** vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos informations personnelles si vous souhaitez établir l'exactitude ou la raison du traitement des données.
- La **demande de transfert de vos informations personnelles (droit à la portabilité)** vous permet de nous demander à votre profit ou celui d'une autre personne responsable le traitement de vos données dans un format électronique et structuré, vous permettant de récupérer vos données dans un format utilisable de manière électronique.
- Le **retrait du consentement** vous permet, lorsque vous avez consenti à la collecte et au traitement de vos informations personnelles, de retirer votre consentement pour ce traitement à tout moment. Une fois que nous recevons la notification de retrait de consentement, nous ne traitons plus vos informations.

MAISON DE LA PIERRE DU SUD DE L'OISE

> 22 rue Jean Jaurès 60740 Saint-Maximin
03 44 61 18 54 | contact@maisonpierre-oise.fr
www.maisondelapierre-oise.fr | [f](https://www.facebook.com/maisondelapierresudoise)/maisondelapierresudoise



→ Le **droit d'oubli ou droit à l'effacement** vous permet de savoir que vos données s'éteignent à votre décès. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

- **Accès, modification et mise à jour, suppression**

Vous souhaitez accéder, modifier, mettre à jour ou demander la suppression de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'aide des coordonnées que vous trouverez dans le paragraphe « Comment nous contacter ? » ou en envoyant un message à desabonnement@maisonpierre-oise.fr.

- **Refus de traitement, portabilité, limitation et effacement**

Vous pouvez refuser le traitement de vos données personnelles, nous demander d'en limiter et de vous opposer à leur traitement, d'en demander la portabilité ou encore d'en demander leur effacement. Vous pouvez vous prévaloir de ces droits en nous contactant à l'aide des coordonnées que vous trouverez dans le paragraphe « Comment nous contacter ? » ou en envoyant un message à desabonnement@maisonpierre-oise.fr.

- **Révoquer votre consentement**

Dans la mesure où le traitement en question repose sur votre consentement, vous avez la possibilité de le retirer à n'importe quel moment.

7. Comment nous contacter ?

Des interrogations, un avis sur cette politique de confidentialité ou encore des problèmes rencontrés en lien avec cette politique ?

N'hésitez pas à nous contacter pour tout complément d'information à l'adresse

desabonnement@maisonpierre-oise.fr

ou par courrier postal à l'adresse :

Maison de la Pierre du Sud de l'Oise

Délégué à la protection des données personnelles

22 rue Jean Jaurès

60 740 Saint-Maximin

Téléphone : 03 44 61 18 54

contact@maisonpierre-oise.fr

www.maisondelapierre-oise.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par voie postale à la CNIL. Pour de plus amples informations : CNIL. www.cnil.fr

Siège social :

Office de Tourisme Creil Sud Oise

7 avenue de la gare

60 340 Saint-Leu-d'Esserent

Téléphone : 03 75 19 01 70

bienvenue@creilsudoise-tourisme.fr

www.creilsudoise-tourisme.fr

MAISON DE LA PIERRE DU SUD DE L'OISE

> 22 rue Jean Jaurès 60740 Saint-Maximin

03 44 61 18 54 | contact@maisonpierre-oise.fr

www.maisondelapierre-oise.fr | [f](https://www.facebook.com/maisonpierre-oise)/maisondelapierresudoise



Forme juridique : Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial

N° SIRET : 834 212 789 000 12

Code APE : 7990 Z

N° d'immatriculation ATOUT FRANCE : 060 18 00 01

Assurance RCP :

Assurance en responsabilité civile professionnelle (ARCP) n 286495/G –auprès de SMACL RUE SALVADOR ALLIENDE 79031 NIORT TEL 05 49 32 56 56

MAISON DE LA PIERRE DU SUD DE L'OISE

> 22 rue Jean Jaurès 60740 Saint-Maximin

03 44 61 18 54 | contact@maisonpierre-oise.fr

www.maisondelapierre-oise.fr | [f](https://www.facebook.com/maisondelapierresudoise)/maisondelapierresudoise

